

EİP ECZACIBAŞI İLAÇ PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ
SÖZLEŞMELİ ECZANELERE İLİŞKİN TANITIM VE SİPARİŞ SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu hukuki statüsü ile EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Sözleşmeli Eczanelere İlişkin Tanıtım ve Sipariş Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir. İşbu Aydınlatma Metni ile beşerî tıbbi ürünler, medikal, dermokozmetik, hijyen, bitkisel, kişisel bakım, vitamin, besin takviyeleri ve sair tüketici sağlığı ürünlerine ilişkin ticari tanıtım ve sipariş faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan Şirketimizin <https://www.eczacibasiilac.com.tr/> başta olmak üzere internet siteleri, matbu formlar, çağrı merkezi, Şirketimizin genel merkez danışma bankoları, e-posta, SMS, telefon, faks, talep / şikayet / öneri platformları, kargo / posta, Şirket bilişim teknolojileri sistemleri, saha ekibi ziyaretleri, Şirket içi entegre sistemler ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel kuruluşlar ile olan entegre sistemler ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri, Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Beşerî tıbbi ürünler, medikal, dermokozmetik, hijyen, bitkisel, kişisel bakım, vitamin, besin takviyeleri ve sair tüketici sağlığı ürünlerine ilişkin ticari tanıtım ve sipariş faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile ilgili kişisel verilerinizin işlenmesinin amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorileri	Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri
• Kimlik Verisi (örn. ad-soyad) • İletişim Verisi (örn. cep telefonu numarası, e-posta adresi) • Mesleki Deneyim Verisi (örn. unvan / pozisyon, çalışılan kurum bilgisi)	- Şirketimiz ile aranızda sözleşmesel ilişkinin kurulabilmesi veya ek sözleşmelerin yapılabilmesi adına sözlü ve/veya yazılı görüşmelerin yürütülmesi ile bilgi ve belge paylaşımlarının gerçekleştirilmesi, - Sözleşmesel ilişki kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(c) madde hükmü uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

Hukuki İşlem Verisi (örn. taraf olunan sözleşme)		
İşitsel veriler (Ses kaydınız ve çağrı sırasında iletebileceğiniz talepleriniz)	- Çağrı merkezimize telefon üzerinden ulaşmanız halinde iletişim süreçlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(f) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik Verisi (örn. ad-soyad) İletişim Verisi (örn. cep telefonu numarası, e-posta adresi) Mesleki Deneyim Verisi (örn. unvan / pozisyon, çalışılan kurum bilgisi) Sağlık Meslek Mensubu (Eczacılar) İşlem Verisi (örn. ilgilenilen ürün bilgisi) Talep / Şikayet / Öneri Verisi (örn. talep ve şikayet bilgisi, memnuniyet ve geri bildirim) Hukuki İşlem Verisi (örn. sözleşme, aydınlatmanın okunduğuna ilişkin kayıtlar) Pazarlama Verisi (örn. elektronik ileti içeriği, ürün tanıtım bilgileri)	- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyumsuzluk işlemlerinin yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin planlanması ve yürütülmesi, - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(ç) madde hükmü uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	- Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyumsuzluk işlemlerinde Şirketimiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(e) madde hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
	- Bilgi verme, önleme ve/veya tanıtım faaliyetleri kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, - Memnuniyet anketi süreçlerinin yürütülmesi, - Ürün / hizmet / süreç iyileştirme ve geliştirme de dahil kalite standartları yönetiminin sağlanması, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi, - Talep, şikayet ve/veya önerilerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,	KVKK'nın 5/2(f) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

• İşlem Güvenliği Verisi (örn. elektronik iletilerin gönderildiğine ilişkin log kayıtları)	- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyumsuzluk işlemlerinin yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin planlanması ve yürütülmesi, - Etik, ihbar ile inceleme ve suistimal süreçlerinin yürütülmesi, - Topluluk şirketlerimizin / hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum, iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi, - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi ve - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi. - Şirketimizin tacir/esnaflar ile ürün ve/veya hizmetlere ilişkin bilgi verme ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi adına ticari elektronik iletişim de dahil iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,	
• Kimlik Verisi (örn. ad-soyad) • İletişim Verisi (örn. cep telefonu numarası, e-posta adresi) • Mesleki Deneyim Verisi (örn. unvan / pozisyon, çalışılan kurum bilgisi)	- Bilgi verme, önleme ve/veya tanıtım faaliyetleri kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(d) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması

4. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerine uygun şekilde ve ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere kimlik, iletişim, mesleki deneyim, hukuki işlem, talep/öneri/şikayet ve sağlık meslek mensubu (eczacılar) işlem kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcı olarak hareket eden topluluk şirketlerimizin de dahil olduğu **tedarikçilerimize** (örn. **hukuk danışmanları, bilgi teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları**) (yurt dışında yerleşik taraflar bakımından uygun olması halinde KVKK'nın 9'uncu maddesinin 4'üncü fıkrasının (c) bendi uyarınca standart sözleşme ile uygun güvence mekanizmasına dayalı olarak),
- iskontolu ve kampanyalı satışlarda mutabakatın sağlanması amacı başta olmak üzere kimlik, iletişim ve sağlık meslek mensubu (eczacılar) işlem kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde yerleşik **ruhsat sahibi firmalara**,
- topluluk şirketlerimizin / hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum, iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi amacı başta olmak üzere kimlik, iletişim, mesleki deneyim, hukuki işlem, talep/öneri/şikayet, finans ve sağlık meslek mensubu (eczacılar) işlem kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde yerleşik **topluluk şirketlerimize ve hissedarlarımıza** ve
- Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçları başta olmak üzere kimlik, iletişim, mesleki deneyim, hukuki işlem, talep/öneri/şikayet, finans ve sağlık meslek mensubu (eczacılar) işlem kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verileriniz yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (örn. mahkemeler).

5. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz. Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#) hükümlerine uygun şekilde Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle www.eczacibasilac.com.tr web sitemizde yer alan [Başvuru Formu](#) vasıtasıyla veya ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde Şirketimize iletebilirsiniz.

Posta Adresi : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No.5 Şişli / İstanbul

E-Posta Adresi : eipwebmail@eczacibasi.com.tr

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

İlgili Kişi

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'nin tamamını okudum ve anladım.

Ad-Soyadı :

Tarih :

İmza :