

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA ÜYE AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi ("Eczacıbaşı İlaç Pazarlama" veya "Şirket") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından, <https://saglikeczacibasinda.com/> linkinde yer alan internet sitemize ("Platform" olarak anılacaktır.) üye olmanız kapsamında işlenmektedir. Bu Aydınlatma Metni ile üyeliğiniz kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
- Üyeliğinizin oluşturulması ve siteye/uygulamaya giriş imkanı sağlanması, - Site/uygulama üzerinde yer alan içeriklerin tarafınıza sunulması, - Üyelik süreçlerinin yönetilmesi ve üyelik hesabına giriş imkanı sağlanması.	<u>Kanun md. 5/2 (c)</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	Kimlik (ad, soyadı) İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi) İşlem Güvenliği (log kayıtları, IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, cihaz id bilgileri, cihaz imei numarası, cihaz mac adresi, session ID, elektronik iletişim kayıtları)
- Üyeliğiniz kapsamında sunduğumuz ürün ve hizmetler kapsamında tarafınızla iletişime geçilmesi, - Üyelik hesabının (üye profilinin) yönetilmesi, - Şikâyet, talep ve önerilerinizin alınması ve sonuçlandırılması, - Sunduğumuz ürün ve hizmetler ile üye deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi, - İş süreçlerinin incelenmesi ve denetlenmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	Üye (Müşteri) İşlem (talep/öneri/şikâyet bilgileriniz) Profesyonel Hayata İlişkin Bilgiler (çalıştığınız şehir, çalıştığınız kurum, departman, branş)

– Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	– Kimlik (ad, soyadı) – İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi) – İşlem Güvenliği (log kayıtları, IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, cihaz id bilgileri, cihaz imei numarası, cihaz mac adresi, session ID, elektronik iletişim kayıtları) – Üye (Müşteri) İşlem (talep/öneri/şikayet bilgileriniz) – Profesyonel Hayata İlişkin Bilgiler (çalıştığınız şehir, çalıştığınız kurum, departman, branş) – Hukuki İşlem (adli makamlar ile yapılan yazışmalardaki bilgiler, hukuki uyuşmazlık durumunda dava dosya içerikleri)
– Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<u>Kanun m. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	

3. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, işbu aydınlatma Metninin “2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler:** Üçüncü taraflardan mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Şirketimizden bilgi veya belge talebinde bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Eczacıbaşı İlaç Pazarlama tarafından işlenen kişisel verilerinizi, Platform üzerinde yer alan ilgili alanlarda belirmeniz suretiyle otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz. Kişisel verilerinizi, ayrıca, bize fiziki olarak bilgi veya belge iletmeniz halinde fiziki ortamda, bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle de topluyoruz.

5. Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği](#)"ne uygun şekilde uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Eczacıbaşı'na daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi

E-posta: eipwebmail@eczacibasi.com.tr

Kep Adresi: eczacibasiiilacpazarlama@eczacibasiiilacpazarlama.hs02.kep.tr

Adres: Büyükdere Caddesi, Ali Kaya Sokak No: 5 34394 / Levent, İstanbul

Kanun kapsamındaki haklarınıza yönelik başvurularınızı bizlerle paylaşırken https://www.eczacibasiiilac.com.tr/EIP/media/EIP_Media/PDF/others/Veri-Sahibi-Basvuru-Formu.pdf adresinde bulunan Veri Sahibi Başvuru Formu'ndan yararlanabilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.